

# LOGEMENT SOCIAL

UNE SEULE DEMANDE,  
UN DOSSIER IDENTIQUE



Avec le nouveau dispositif,  
vos démarches sont plus simples  
et vous bénéficiez d'un meilleur suivi.

L'État se modernise pour vous simplifier la vie.



[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)

## → Pour faire ma demande

Je remplis **un seul formulaire**.

Je le trouve sur [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr), auprès des bailleurs sociaux, à la préfecture ou à la mairie.

## → Pour enregistrer ma demande

Je dépose mon formulaire dans **un service qui enregistre les demandes** : auprès d'un bailleur social, dans une mairie ou auprès d'un collecteur du 1% logement.

Je donne la copie d'une **pièce d'identité** ou, s'il y a lieu, d'une pièce attestant de la régularité de mon séjour sur le territoire national.

Je reçois une **attestation d'enregistrement** : elle m'est remise sur place ou envoyée dans un délai maximum d'un mois à l'adresse que j'ai indiquée sur le formulaire.

Cette attestation contient :

→ **mon numéro d'enregistrement** ;

→ la date de dépôt de ma demande. C'est elle qui fait partir le délai au-delà duquel je pourrai faire un recours amiable devant la commission de médiation de mon département afin de faire reconnaître mon droit au logement opposable (DALO). Le recours est possible si je n'ai pas obtenu de proposition de logement et que je remplis les conditions. Le délai est différent selon les départements et peut être indiqué par la préfecture.

## → Pour chercher un logement dans plusieurs communes à la fois

**Ma demande et mon numéro d'enregistrement sont valables dans tout le département (dans toute la région en Île-de-France).**

Lorsque ma demande de logement concerne plusieurs communes dans un même département ou dans la région Île-de-France, je fais une seule demande.

Grâce à la réforme, les bailleurs, les communes, les collecteurs du 1% logement qui ont des logements réservés dans le parc social et le préfet connaissent toutes les demandes enregistrées dans le département ou dans la région en Île-de-France.

## Qui va traiter ma demande ?

Ma demande peut être traitée par un bailleur social, par une mairie, par un collecteur du 1% logement ou par un service de l'État, qui ont des logements réservés dans le parc social.

## Y a-t-il autre chose à faire ?

- Je suis salarié-e d'une entreprise privée de plus de 20 personnes, je demande à **mon employeur** si je peux obtenir un logement réservé dans le cadre du 1% logement.
- Je suis fonctionnaire, je demande au service social de **mon administration** si je peux obtenir un logement réservé aux fonctionnaires.
- Je peux demander à la mairie de **ma commune** à bénéficier d'un logement réservé par la commune.
- Je peux demander à **la préfecture de mon département** à bénéficier d'un logement réservé par le préfet si j'estime que ma demande est prioritaire.

## → Pour que ma demande soit traitée

Je dépose auprès d'un bailleur social, d'une mairie ou d'un collecteur du 1 % logement :

- une copie de ma demande avec **mon numéro d'enregistrement** ;
- les **pièces justifiant l'exactitude des informations** déclarées dans le formulaire.

La **liste des pièces justificatives** à fournir est disponible avec le formulaire auprès des bailleurs sociaux et des mairies qui enregistrent les demandes.

Mon **numéro d'enregistrement** leur permettra de retrouver immédiatement ma demande.

Je la trouve aussi sur [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr).

## → Pour modifier ma demande

Changement d'adresse, de composition familiale, de situation professionnelle... : je dois **mettre à jour ma demande** de logement. Pour la modifier, je me rends auprès de n'importe quel service qui enregistre les demandes. Je me munis de **mon numéro d'enregistrement**.

## → Pour renouveler ma demande

**Tant que je n'ai pas de logement**, je renouvelle ma demande tous les ans : c'est la seule façon de garantir que ma demande reste valable et conserve son ancienneté. Un mois avant la date anniversaire figurant sur l'attestation de dépôt initial, je reçois un courrier m'invitant à renouveler ma demande grâce au formulaire qui comporte déjà mes nom, prénom et **numéro d'enregistrement**.

Je retourne le formulaire complété par mes soins auprès du service qui a enregistré ma demande initiale ou d'un autre service enregistreur.

Après enregistrement par le service, je reçois une attestation de renouvellement.

**Si je ne renouvelle pas ma demande, elle sera annulée.**

Je devrai alors recommencer toute la procédure pour enregistrer ma demande de logement et obtenir à nouveau un **numéro d'enregistrement**.

L'ancienneté de ma demande débutera alors à compter de la date de dépôt de ma nouvelle demande.

## Quels sont les principaux critères de priorité ?

Sont prioritaires pour l'attribution d'un logement social, notamment :

- les personnes handicapées
- les personnes mal logées, défavorisées ou rencontrant des difficultés particulières de logement
- les personnes hébergées ou logées temporairement
- les personnes mariées vivant maritalement ou pacées, victimes de violences au sein du couple
- les personnes sans aucun logement ou menacées d'expulsion sans relogement
- les personnes logées dans un logement insalubre ou dangereux.

C'est dans la rubrique **motif de la demande** du formulaire que je donne les informations permettant de caractériser ma situation par rapport aux critères de priorité.

## Attention !

L'enregistrement de la demande ne vaut pas attribution d'un logement. Le dossier sera présenté en commission d'attribution des logements d'un bailleur social par les services de ce bailleur, la mairie, un collecteur du 1 % logement ou un service de l'État. C'est cette commission qui décide d'attribuer les logements.

## Télécharger le formulaire de demande

Le formulaire Cerfa n° 14069\*01 est téléchargeable  
sur **www.service-public.fr**

à la rubrique : Logement → Location → Location d'un logement HLM  
→ Demande de logement



### → Pour en savoir plus sur le logement social

Ministère de l'Écologie, du Développement durable,  
des Transports et du Logement  
**www.developpement-durable.gouv.fr**  
rubrique Logement

Agence nationale pour l'information sur le logement  
**www.anil.org**



### → Pour vous informer sur la modernisation de l'État

Le portail de la modernisation de l'État  
**www.modernisation.gouv.fr**

### → Pour vos questions administratives

Allô service public : **3939**  
Alo Service Public

Ministère de l'Écologie, du Développement durable,  
des Transports et du Logement

Direction générale de l'Aménagement,  
du Logement et de la Nature

Arche sud  
92055 La Défense cedex  
Tél. 33 (0)1 40 81 21 22

